

ПРАВИЛА ФИНАНСОВОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ И СОДЕЙСТВИЯ КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ

Общее описание

Следуя нашей миссии *лечить с сочувствием, учить по-новаторски и постоянно совершенствоваться*, Greenville Health System (GHS) принимает на себя обязательство по предоставлению финансовой помощи пациентам, которые не в состоянии оплатить счет целиком или частично.

Приведённая ниже информация дает представление о правилах GHS по финансовому урегулированию и содействию.

Наличие финансовой помощи

GHS осознает, что посещение учреждений здравоохранения может повлечь за собой финансовую ответственность для пациентов без медицинской страховки или со страховкой частичного покрытия (незастрахованных и недозастрахованных).

Тех пациентов, которые предполагают, что они могут рассчитывать на финансовую помощь, призывают заполнить и подать заявление на её получение.

Критерии правомочности

Финансовая помощь существует для оплаты скорой и другой неотложной медицинской помощи, оказанной учреждениями GHS (и некоторыми прочими учреждениями) как застрахованным, так и незастрахованным пациентам, которые соответствуют установленным ограничениям по доходу и наличию частной собственности. Процесс рассмотрения включает оценку возможного страхования через сеть Healthcare Exchange, Medicaid и другие источники финансирования.

В общих чертах, решение о финансовой помощи принимается по скользящей шкале на основании установленного государством уровня прожиточного минимума [Federal Poverty Guidelines (FPG)], а также имеющейся у пациента частной собственности.

Определённый процентный вычет с дохода в размере от 200% до 400% прожиточного минимума устанавливается ежегодно, и основан на методе ретроспективного анализа компании Medicare.

С лиц, соответствующих требованиям по правилам финансового урегулирования и содействия, взимается оплата за срочную и другую неотложную медицинскую помощь в размере, не превышающем обычно взимаемой суммы [Amounts Generally Billed (AGB)] с лиц, чьё лечение покрывает страховая компания. Если у пациента имеется страховой план или частная собственность для оплаты лечения, он или она могут не подходить по критериям для получения финансовой помощи. Пожалуйста, обратитесь к Правилам финансовой помощи и содействия компании GHS за разъяснением.

О процессе подачи заявления

Процесс подачи заявления на получение финансовой помощи по нашим Правилам финансовой помощи и содействия включает следующие четыре пункта:

- Заполните бланк заявления на получение финансовой помощи и прикрепите все необходимые документы. Если необходимые документы будут отсутствовать, ваше заявление будет отклонено.
- Ваши доходы, размер семьи и наличие частной собственности будут рассмотрены для вынесения решения о размере полагающейся вам помощи на основании установленного государством уровня прожиточного минимума (FPG), что изложено в разделе "Критерии правомочности" данного документа.
- Вы должны узнать какие существуют критерии правомочности на получение страхового покрытия или другой финансовой помощи для оплаты вашего лечения (например, через Healthcare Exchange, Medicaid, Workers' Compensation и страхование автомобиля). У нас есть представители, которые смогут вам помочь найти соответствующие источники информации.
- Вас известят о решении, принятом в отношении финансовой помощи по нашим Правилам финансовой помощи и содействия.

О медицинском биллинге/урегулировании оплаты

GHS предлагает выбор как незастрахованным, так и недозастрахованным пациентам, которые не подходят по критериям для получения финансовой помощи. Наши представители могут помочь вам в составлении плана оплаты задолженности, непокрытой вашей страховкой или финансовой помощью.

Вы получите четыре напоминания (по телефону или по почте) о задолженности по оплате счета (счетов) в течении 120-дневного периода. Вы обязаны оплатить счет(а) полностью, составить план оплаты, или подать заявление на получение финансовой помощи.

Неоплаченные в течении 120 дней с момента первоначального срока оплаты счета, а также задолженности без составленного плана выплаты будут указаны в вашей кредитной истории, переданы агентству или юристу, занимающимся сбором долгов, или поданы в качестве залога в отношении недвижимого или личного имущества. Вы можете подать заявление на получение финансовой помощи во время процесса сбора долгов, позвонив в отдел обслуживания клиентов по бесплатному телефону (864) 454-9604 или 1-844-302-8298. Крайний срок подачи заявления - 8 месяцев с момента получения услуг.

Где получить дополнительную информацию

Вы можете получить копию наших Правил финансового урегулирования и содействия, бланк заявления на получение финансовой помощи, Правила компании Medicare и частных страховых компаний в отношении просроченных долгов, а также информацию о процессе подачи заявления на получение финансовой помощи следующими четырьмя способами:

- Посетите наш веб сайт <http://www.ghs.org/financial-assistance>
- Позвоните в отдел финансовых услуг для пациентов компании GHS по бесплатному телефону (864) 454-9604 или 1-844-302-8298.
- Отправьте запрос по почте по адресу: Greenville Health System, 255 Enterprise Blvd., Ste. 250, Greenville, SC 29615 Attn: Financial Counseling.
- Свяжитесь лично с представителем службы доступа для пациентов в любой больнице GHS. (См. Правила финансового урегулирования и содействия)

для получения полного списка учреждений и адресов).

Greenville Health System оказывает услуги всем представленным в значительном количестве этническим группам, которые могут иметь трудности в понимании английского языка, предоставляя им переведенные на их основные языки копии наших Правил финансового урегулирования и содействия, бланка заявления на получение финансовой помощи и данного краткого изложения.